

Webexのアクセス方法

※トレーニング開始時間から講義を開始しますので、それまでに
Webexでの接続を完了してください。
初日は開始時間の10分前に接続を完了されることを強く推奨いたします。

アマゾン ウェブ サービス ジャパン
2024年06月05日

(V2.7)

目次

- Webexへアクセスされる前に ([P.3-P.7](#))
- Webexへアクセス ([P.8-P.21](#))
- よくあるご質問 ([P.22-P.33](#))
 - AWSトレーニングと認定ポータルにサインインができない ([P.23](#))
 - 「トレーニングデータ」に受講するコース名が表示されない ([P.25](#))
 - Webexにアクセスできない ([P.26](#))
 - VPNを切断してもWebexにアクセスできない ([P.27](#))
 - 音声がかえらない ([P.28](#))
 - 「お待たせして申し訳ありません。主催者が参加した時点で開始されます。」、「このミーティングに参加するには早すぎます」とエラーが表示される ([P.29](#))
 - スマートフォンでトレーニングを受講したい ([P.30](#))
 - その他Webexツールに関連するご質問 ([P.31](#))

Webexへアクセスされる前に

※必ずご一読ください。

※本マニュアルのWeb画面はWebブラウザのGoogle Chromeです。
Mozilla Firefoxの画面と異なる場合があります。

※静かな環境でご受講ください。

1-1. 推奨されるパソコンの環境を確認する

1. PC/インターネット接続がAWS トレーニング受講要件 <https://amzn.to/TCPCREQ> を満たしていることを確認して、このトレーニングへご参加ください。
2. Webexの接続要件 <https://help.webex.com/ja-jp/article/nki3xrg/Webex-Meetings-Suite-%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E6%9C%80%E5%B0%8F%E8%A6%81%E4%BB%B6>をご確認ください。
3. VPN、Skype等の接続は切断し、不要なブラウザは閉じてください。
(トレーニング配信に遅延が発生する可能性があります)
4. Webexへアクセスは WebブラウザのGoogle Chrome または Mozilla Firefox をご利用ください。
※Internet Explorer (IE) はご利用いただけません。
5. トレーニング開始前までにお客様のパソコンで音声聞こえるかご確認ください。
(Youtubeなどで確認)

1-2. 推奨されるパソコンの環境を確認する -ディスプレイ設定-

パソコンのディスプレイ設定によってはクリックボタンが表示されない場合があります。
その場合、下記の方法で、ブラウザの画面表示を現在の設定より小さくしてください。



例：Google Chrome

画面右上の設定の「ズーム」の倍率を
80%などに変更してください

2-1. Webexのアクセスをテストする

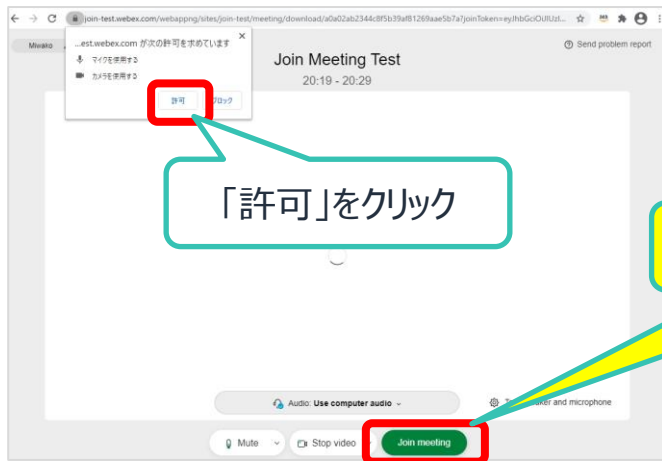
クラスの開始前までに下記のリンクよりWebexのテストを完了してください。
日本語で参照の際は、画面上部の言語設定で日本語を選択してください。

Webexミーティングテスト

<https://help.webex.com/en-us/article/nti2f6w/Join-a-Test-M>

VPNを切断してからテストを開始してください。

マイク、カメラの使用ポップアップが出た場合は「許可」を選択してください。



2-1. Webexのアクセスをテストする

テストが実施できない場合はVPNが切断されているかご確認ください。

解決しない場合はWebex Support Case Manager (<https://mycase.cloudapps.cisco.com/attendeeCaseCreate>)へお問合せください。

- ・ 日本語で対応可能です。
- ・ Webex Meetings URLの欄はクラス登録後に送信されるメールに記載されている「参加するクラスのリンク」 または「<https://awstraining.webex.com>」を入力してください。
- ・ 電話番号の入力欄は日本+81を選択してください。
- ・ お急ぎの場合は画面上のWebexSupport Case Manager上の画面右上のチャットからお問合せも可能です。

Webexへアクセス

※クラス開始の15分前からアクセス可能です。

※WebexのダイレクトURLからのアクセスではなく、AWSトレーニングと認定ポータル(<https://www.aws.training/>)経由でWebexにアクセスする必要があります。

1. Webexのリンクへアクセスする

1. VPN、Skype等の接続は切断し、不要なブラウザは閉じてください。

2. WebブラウザのGoogle Chrome または Mozilla Firefoxを開く。

※本トレーニングではInternet Explorer (IE) はご利用いただけません。

3. AWSトレーニングと認定ポータル(<https://www.aws.training/>)にサインイン後、「アカウント」より「トレーニングデータ」をクリック。



サインインできない場合は、本マニュアルのP. 23の『よくあるご質問 AWSトレーニングと認定ポータルにサインインができない』をご参照ください。

1. Webexのリンクへアクセスする

4. 今回受講されるクラスのコース名の左横の黒い三角▼をクリック。

5. 「仮想ロケーション」の下「開く」をクリック。

※コース名が表示されていない場合は、クラスへの登録が完了していません。

異なるアカウントでクラスに登録していないかご確認ください。

The screenshot shows the 'トレーニングデータ' (Training Data) page. On the left is a sidebar with 'プロフィール' (Profile), 'トレーニングデータ' (Training Data), and '課金履歴' (Billing History). The main content area has a title 'トレーニングデータ' and two informational boxes. The first box asks if the user has an AWS account. The second box asks if they have completed a digital training course. Below these is a note about the '最新' (Latest) tab. A table shows training data with columns '説明' (Description), '登録日' (Registration Date), and 'ステータス' (Status). The first row shows 'AWS Partner: AWS Cloud Practitioner Essentials (Classroom)' with a registration date of '2022/02/21' and status '登録済み' (Registered). A red box highlights a dropdown arrow in the '説明' column, with a purple arrow pointing down to the '仮想ロケーション' (Virtual Location) section. In this section, the '開く' (Open) button is highlighted with a red box.

説明	登録日	ステータス
AWS Partner: AWS Cloud Practitioner Essentials (Classroom) タイプ: 仮想クラスライブ バージョン: 1.0 2022/02/21 18:30, Time Zone : Asia/Tokyo	2022/02/21	登録済み

仮想ロケーション

開く 取り消し

1. Webexのリンクへアクセスする

6. Virtual Class Detail」の「すぐに開始」をクリック。



※クラス開始15分以上前は下記図のように「すぐに開始」は表示されません。



1. Webexのリンクへアクセスする

(Webexの画面が日本語以外で表示されている場合は、ブラウザを更新すると日本語が表示されます)

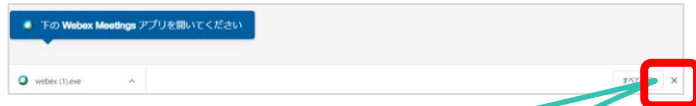
7. Webexのアプリをすでにご利用されている場合はアプリでご参加ください。

Webexのアプリを未導入の場合は「ブラウザから参加してください。」をクリック。



「ブラウザから参加してください。」をクリック

※アプリについて表示された場合はキャンセルしてください。



「×」ボタンでキャンセル



1. Webexのリンクへアクセスする

※「ミーティングID」や「ミーティングパスワード」の入力を求められる場合は
AWSトレーニングと認定ポータル(<https://www.aws.training/>)経由でアクセスしてください。

解消しない場合は、アプリからではなく、P.12のブラウザからアクセスしてください。

ミーティングの詳細を確認するにはパスワードを入力してください。
パスワードがわからない場合はミーティング主催者に問い合わせてください。

パスワード:

Enter the meeting, event, or session number to join.

NEW! Invited to a Personal Room? Enter the host's room ID. ⓘ

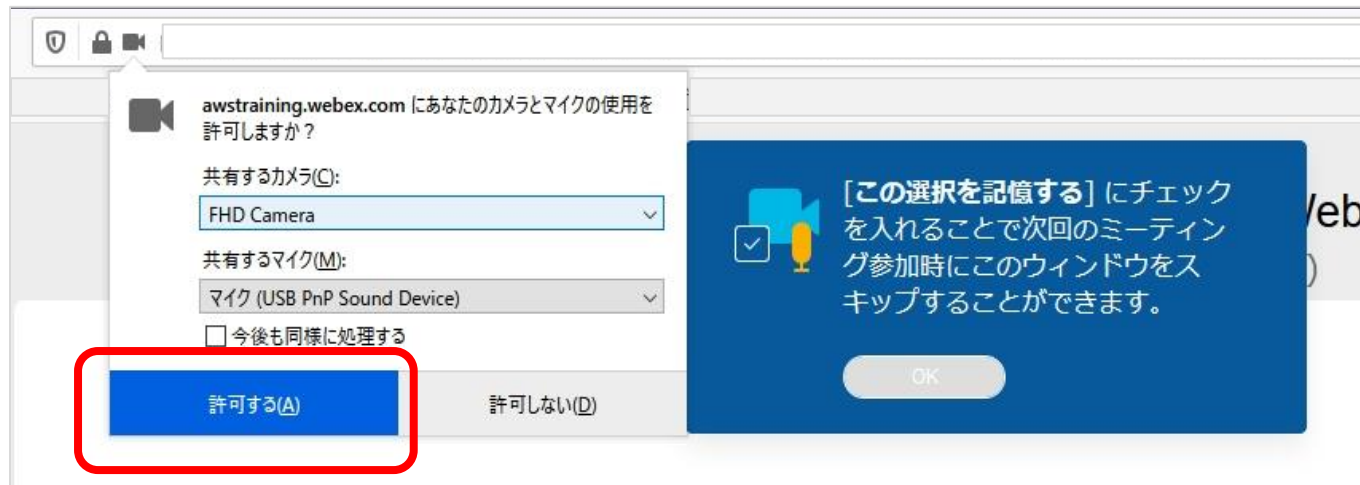


ミーティング パスワードを入力

ミーティングパスワード

1. Webexのリンクへアクセスする

8.カメラとマイクの使用許可のポップアップが出た場合、「許可する」を選択。



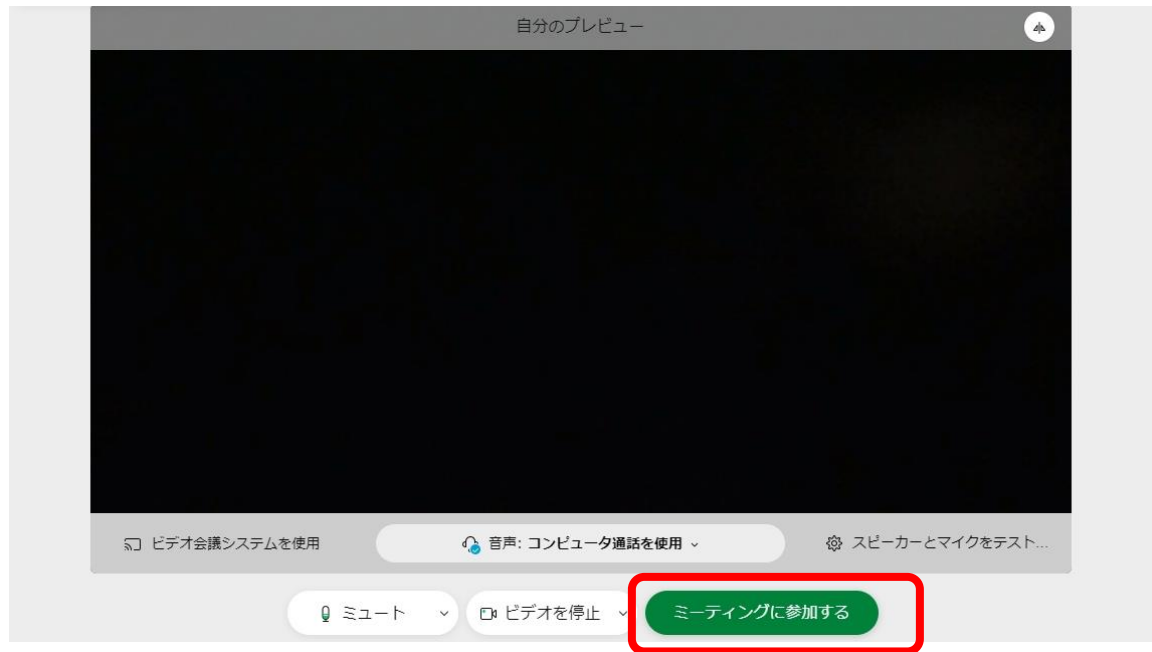
1. Webexのリンクへアクセスする

9.下記の画面が表示された場合は「了解しました」をクリック。



1. Webexのリンクへアクセスする

10.画面下部の「ミーティングに参加する」をクリック



2.音声の設定を開始する

1.画面下部のマイクとビデオを設定する。

ブラウザの設定によって、マイクがオンになっている場合があります。

その場合は、クリックしてミュートにしてください。

受講者様がマイクを使用できるタイミングは
講義中に講師よりご案内します。

ビデオをオフにしてミーティングに参加するには、
「Stop Video」をクリック。



画面中央に「接続中...」

可能性があります。VPNを切断して再度お試しください。



の表示が消えない場合は、VPNが影響している可

Webex 音声のトラブルシューティングは下記を参照してください。

<https://help.webex.com/ja-jp/WBX12581/Webex-Audio-Troubleshooting>

音声をPhone Callに切り替える（オプション）

PCから音が聞こえない場合はCallに切り替えることで電話から音声を聞くことができます。

1.画面下部中央の「…」をクリックし、Audioを変更する。

2. 「音声を切り替える」または
「音声に接続をする」をクリック。



3.次ページの「コールバック」または「コールイン」の方法で音声に接続する。

音声をPhone Callに切り替える（オプション：コールバック）

ご自身の電話にWebexから電話を着信する方法です。（無料です）

- ① コンピュータ通話を切断し、コールバックに切り替える。
(音声に接続されていません)と表示されている場合は、②へ)
- ② コールバックの「電話番号」の欄の中をクリック
- ③ 国番号選択欄で「日本+81」を選択
- ④ 市外局番の最初の「0」を外してご自身の電話番号を入力後、「切り替える」をクリック。
(例：03-1234-5678の場合は312345678を入力)
- ⑤ システムから電話が発信されますので、受信してください。アナウンスが流れた場合はアナウンスに従ってください。



音声をPhone Callに切り替える（オプション：コールイン）

フリーダイヤルでWebexへ電話をかける方法です。（無料です）

- ① コンピュータ通話を切断し、コールバックに切り替える。
（音声に接続されていません」と表示されている場合は、②へ）
- ② 「コールイン」をクリック
- ③ 「すべての国際コールイン番号を表示」をクリック
- ④ 国際コールイン番号の一覧の中から「日本」を選択
- ⑤ 「Japan Toll Free」に表示される電話番号に電話をかけ、ご自身のブラウザの表示されている情報をアナウンスに従って入力してください。※ Japan Tollと Japan Toll2は有料です。ご注意ください!

①「切断」をクリック

②「コールイン」をクリック

③「すべての国際コールイン番号を表示」をクリック

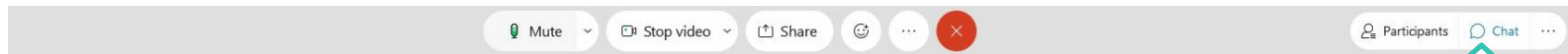
④「日本」をクリック

⑤「Japan Toll Free」に表示される番号に電話をかける

操作方法

Chatで質問する場合は画面下部の「Chat」をクリック。

※講義中は質問に回答できない場合がありますので、ご了承ください。



チャット機能を使用する際はChatをクリック。

※Webexのチャットについてご注意

- ・ Webexから退出するとチャットは消えます。必要なチャットはお手元にコピーしてください。
- ・ Webexアプリ版をご利用の場合はメニューからチャットを保存できます。

よくあるご質問

- AWSトレーニングと認定ポータルにサインインができない ([P.23](#))
- 「トレーニングデータ」に受講するコース名が表示されない ([P.25](#))
- Webexにアクセスできない ([P.26](#))
- VPNを切断してもWebexにアクセスできない ([P.27](#))
- 音声が届かない ([P.28](#))
- 「お待たせして申し訳ありません。主催者が参加した時点で開始されます。」、「このミーティングに参加するには早すぎます」とエラーが表示される ([P.29](#))
- スマートフォンでトレーニングを受講したい ([P.30](#))
- その他Webexツールに関連するご質問 ([P.31](#))

よくあるご質問

Q. AWSトレーニングと認定ポータルにサインインができない

✓ サインイン先をご確認ください。

サインイン方法を選択する

AWS ビルダー ID 個人のお名前にお勧め

AWS ビルダー ID を使用するが、作成します。
注意: 以前に Login with Amazon を使用していた場合は、こちらを使用してください。2 つとも同じメールアドレスを使用している場合は、AWS ビルダー ID と既存の Login with Amazon プロフィールをリンクすることを求めるプロンプトが表示されます。
[詳細はこちら](#)

または

組織の SSO

組織の E メールを使用する (一部の企業で利用可能)

AWS パートナーネットワーク AWS パートナー向け

AWS パートナーセントラルアカウントを使用する
[詳細はこちら](#)

Amazon 従業員のシングルサインオン

Amazon の仕事用の認証情報を使用する

[サインインのヘルプを取得する](#)

「AWS Builder ID」アカウントを作成された方

「APNパートナーセントラル」アカウントを作成された方

サインインに関するヘルプはこちら

※下記のような画面が表示される場合は、ブラウザのクッキーを削除の上、サインインページを2回ほど更新してください



✓ パスワードを複数回間違えるとアカウントがロックされる場合があります。

次のページの方法もお試ください。

よくあるご質問

Q. AWSトレーニングと認定ポータルにサインインができない

* アドレスバーの左側にあるロック（鍵）アイコンをクリックし、ブラウザのクッキーをすべてクリアしてください。

・Firefoxの場合：

- 1) リストから「Clear cookies and site data...」を選択します。
- 2) ポップアップ画面で、「削除」ボタンをクリックします。

・Chromeの場合：

- 1) リストから「Cookies」を選択します。
- 2) リストの中にすべてのクッキーがなくなるまで、「削除」ボタンをクリックします。

【注意事項】

- ・上記を実施してもプロフィールの設定ページが表示された場合は、シークレットモードからお試してください。
- ・プロフィール設定をしてしまうと新規の重複アカウントが作成されてしまいますので、プロフィール設定には進まないようお願いいたします。
- ・AWSトレーニング&認定ポータルはPC向けの仕様であるため、ログイン環境はPCおよびノートパソコンからのアクセスを推奨しております。

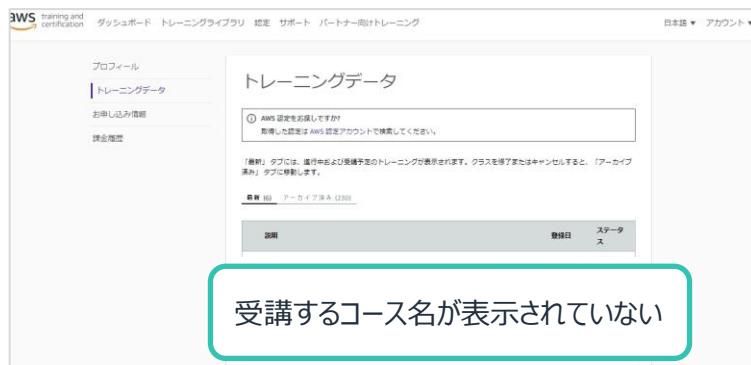
- ✓ 本マニュアルP.23、P.24の方法で解決しない場合はAWS トレーニングチームへのお問い合わせ (<https://aws.amazon.com/jp/contact-us/aws-training/>) からお問い合わせください。

24

- ✓ クラス当日にサインインできない場合は、[P.32](#)を参照してください。

よくあるご質問

Q. AWSトレーニングと認定ポータルにサインイン後、「アカウント」より「トレーニングデータ」をクリックしても「トレーニングデータ」に受講するコース名が表示されない



- ✓ 異なるメールアドレスにてクラスにご登録された可能性があります。
ご登録の際にご利用いただいたメールアドレスでサインインをお願いします。

よくあるご質問

Q. Webexにアクセスできない

- ✓ ブラウザはWebブラウザのGoogle Chrome または Mozilla Firefoxをご使用ください。
- ✓ VPNを使用されている場合は、切断してください。
(VPNの切断につきましては貴社トレーニングのご責任者様にご確認ください。)

よくあるご質問

Q.ブラウザを使用、VPNを切断してもWebexにアクセスできない

- ✓ 「ブラウザの再読み込み」、「PCの再起動」、「キャッシュのクリア」をしてください。
- ✓ ブラウザをGoogle Chrome または Mozilla Firefoxへ変更し、本マニュアルP.12の手順の箇所で「ブラウザから参加してください」ではなく、「Webex Meetingsアプリを開きます」をクリックし、アプリをダウンロードしてアクセスをお試しください。

※上記にて解決しない場合は、ネットワーク、PCが影響している可能性があります。
別のネットワーク、個人PCなどの別の端末をご利用ください。

ブラウザメッセージが表示されない場合 [Cisco Webex Meetings を開く] をクリックします。

ブラウザメッセージがない場合

Webex Meetings アプリを開きます。

「Webex Meetingsアプリを開きます」をクリックし、アプリをダウンロードして開始

Webex Meetings アプリを持っていない場合 今すぐダウンロードしてください。
アプリで問題が発生した場合 ブラウザから参加してください。

よくあるご質問

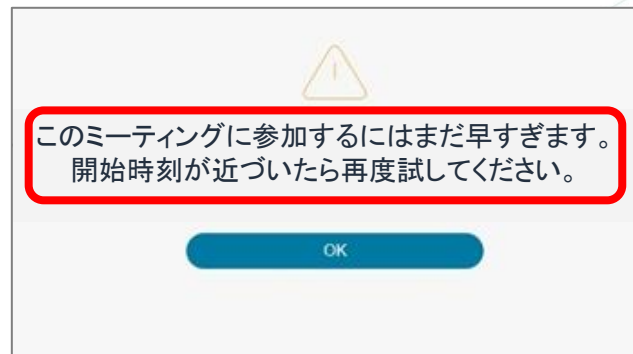
Q. 音声聞こえない

- ✓ VPNを切断してください。
- ✓ お客様のパソコンで音声聞こえるかご確認ください。（Youtubeなどで確認）
- ✓ Webexから一度退出し、再度入りなおしてお試してください。
- ✓ 「ブラウザの再読み込み」、「PCの再起動」、「キャッシュのクリア」をしてください。
- ✓ 音声通話の「コールバック」または「コールイン」をご利用ください。
(本マニュアルP.19をご参照ください)
- ✓ YouTube等でも音が聞こえない場合は、PCの再起動または別のPCをご使用ください。

よくあるご質問

Q. 「お待たせして申し訳ありません。主催者が参加した時点で開始されます。」、
「このミーティングに参加するには早すぎます」とエラーが表示される

- ✓ クラスの日程をご確認ください。
- ✓ クラスの日程が正しい場合は、講師がクラスを開始するのをお待ちください。



よくあるご質問

Q.スマートフォンでトレーニングを受講したい

- ✓ オンラインクラスルームトレーニングはパソコンでのご受講を前提としておりますので、パソコンでのご受講ください。

コンピューター/インターネット接続の要件は本マニュアルP.3からご確認ください。

- ✓ パソコンから音が聞こえない場合は音声通話の「コールバック」に切り替えることで電話から音声を聞くことができますが、パソコン以外のモバイルデバイスでは、演習などが実施できません。

よくあるご質問

Q. その他Webexツールに関連するご質問

✓ クラス開始前 :

- ・ Webex Essentials ページ(<https://essentials.webex.com/>)にアクセスして、役立つユーザーガイド、トレーニング、その他のリソースをご覧ください。

- ・ Webex 音声のトラブルシューティングは下記を参照してください。
(<https://help.webex.com/ja-jp/WBX12581/Webex-Audio-Troubleshooting>)

- ・ Webexの問題が解決しない場合はWebex Support Case Manager
(<https://mycase.cloudapps.cisco.com/attendeeCaseCreate>)へお問合せください。

- ・ 日本語で対応可能です。
- ・ Webex Meetings URLの欄はクラス登録後に送信されるメールに記載されている「参加するクラスのリンク」 または「<https://awstraining.webex.com>」を入力してください。
- ・ 電話番号の入力欄は日本+81を選択してください。
- ・ お急ぎの場合は画面上のWebexSupport Case Manager上の画面右上のチャットからお問合せも可能です。

よくあるご質問

Q. その他 Webexツールに関連するご質問

✓ クラス当日にWebexツールにアクセスできない場合：

- ・ aws-jp-training-vilt-webex@amazon.com にご連絡ください。

必ず件名を「至急Webexエラー：ご受講者様の氏名」でお送りください。

エラーの画面のスクリーンショットなど、Webexツールにアクセスできない状況をお知らせください。

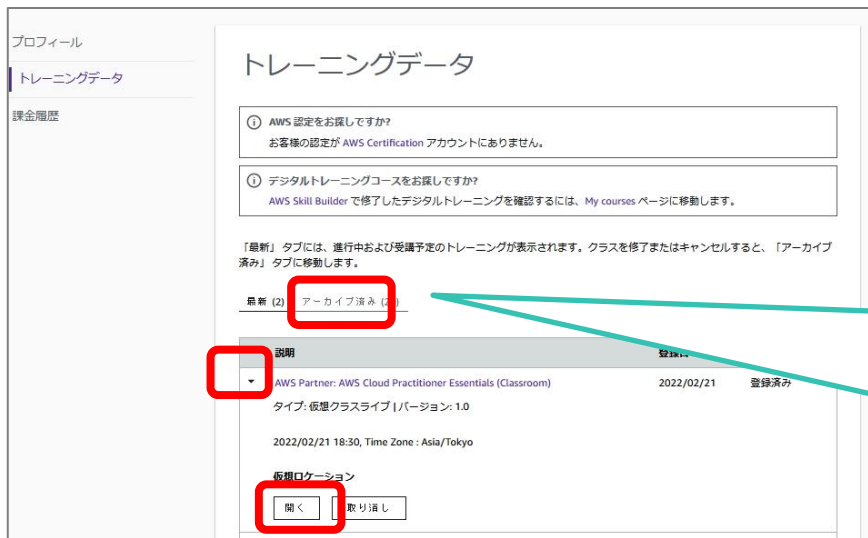
※本マニュアルP.6、P.7のWebexのアクセステストのエラーにつきましてはWebex Support Case Manager (<https://mycase.cloudapps.cisco.com/attendeeCaseCreate>)へお問合せください。

- ・ 日本語で対応可能です。
- ・ Webex Meetings URLの欄はクラス登録後に送信されるメールに記載されている「参加するクラスのリンク」 または「<https://awstraining.webex.com>」を入力してください。
- ・ 電話番号の入力欄は日本+81を選択してください。
- ・ お急ぎの場合は画面上のWebexSupport Case Manager上の画面右上のチャットからお問合せも可能です。

よくあるご質問

Q. 途中で退出してしまい再度入りたいが、トレーニングデータにクラスが表示されない

- ✓ 講師にて受講者様の出欠を記録した後はトレーニングデータの「最新」のタブにはクラスが表示されません。「アーカイブ済み」のタブの中にクラスが表示されています。



1.「アーカイブ済み」のタブをクリック

2.受講中のクラスのコース名の左横の黒い三角▼をクリック

3.「仮想ロケーション」の下「開く」をクリック

クラスに再度アクセスできます